

Regulamin internetowej sprzedaży biletów na UX Poland 2024

§ 1 Słowniczek

Pojęcia stosowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone poniżej, chyba, że z kontekstu Regulaminu wyraźnie wynika inaczej:

1. **Bilet** - elektroniczny bilet imienny uprawniający do udziału w Imprezie realizowanej przez Organizatora, w zakresie określonym w § 3. Ilekroć w Regulaminie mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy przez to również rozumieć Bilety w liczbie mnogiej.
2. **EventLabs/Evenea** – spółka EventLabs Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni (81-451), Al. Zwycięstwa 96/98, podmiot zarządzający Systemem.
3. **Impreza** – impreza konferencyjno-biznesowa o nazwie UX POLAND 2024, organizowana przez Organizatora w dniach 10-11 października 2024 r.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Obiekt** – obiekt konferencyjny zlokalizowany w Warszawie, w którym odbywać się będzie Impreza. Specyfikacja Obiektu nastąpi w trybie określonym w § 9 ust. 5 Regulaminu.
6. **Organizator** – Hot Labs Wojciech Hotówko, NIP 951-198-14-81, Warszawa 00-159, ul. Andersa 27a lok. 18.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin internetowej sprzedaży biletów.
8. **Regulamin Imprezy** – Regulamin Imprezy “UX Poland 2024” ustanowiony przez Organizatora.
9. **Regulamin Systemu** – regulamin Systemu ustanowiony przez EventLabs/Evenea.
10. **Siła Wyższa** - nadzwyczajne i zewnętrzne zdarzenie, na którego wystąpienie i trwanie Organizator nie ma wpływu oraz któremu nie był w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności.
11. **Strona Imprezy** – strona internetowa Imprezy dostępna pod adresem www.uxpoland.com
12. **System** – komputerowy system sprzedaży Biletów działający pod adresem www.evenea.pl.
13. **Użytkownik** – każda osoba nabywająca Bilet za pomocą Systemu.
14. **Zamówienie** – sporządzone przez Użytkownika i przesłane Organizatorowi za pośrednictwem Systemu oświadczenie woli zmierzające do zawarcia umowy zakupu Biletów, zawierające zestawienie Biletów, które Użytkownik chce kupić, stanowiące ofertę.
15. **Zasady korzystania z Obiektu** – dokument sporządzony przez właściciela lub zarządcę Obiektu określający zasady obowiązujące Użytkowników uczestniczących w Imprezie, która ma się odbyć na terenie Obiektu, dostępny na stronie internetowej Obiektu.

§ 2 Zasady Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady zakupu Biletów.
2. W celu dokonania zakupu Biletu za pośrednictwem Systemu Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Systemu i zaakceptowania jego postanowień w Systemie.

3. Dokonując zakupu Biletu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Imprezy oraz zaakceptować jego treść. Regulamin Imprezy jest udostępniony na Stronie Imprezy. W zależności od ewentualnych zarządzeń władz państwowych w szczególności w zakresie reżimów epidemicznych, Organizator informuje, że Regulamin Imprezy może ulec zmianie w celu dostosowania go do nałożonych prawem obowiązków.
4. Właściciel lub zarządca Obiektu, na którym ma odbywać się Impreza może określić Zasady korzystania z Obiektu. W takich przypadkach obowiązują one Uczestników przebywających na terenie Obiektu. Zasady korzystania z Obiektu będą niezwłocznie po wyborze Obiektu udostępniane na stronie internetowej Obiektu oraz na Stronie Imprezy www.uxpoland.com, po dokonaniu jego specyfikacji przez Organizatora.
5. Sprzedaż Biletów będzie otwarta do 10.10.2024, godz. 23:59.

§ 3 Bilety

1. Bilet upoważnia do udziału w Imprezie w dniach 10-11 października 2024 r.
2. Aktualne ceny Biletów znajdują się na stronie www.uxpoland.com
3. Bilet umożliwia wejście wyłącznie na Imprezę tylko osobom imiennie wskazanym na Bilecie. W przypadku urzędowej zmiany danych w postaci imienia lub nazwiska dokonanej w okresie od zakupu Biletu do dnia Imprezy, Uczestnik zobowiązany jest, w czasie weryfikacji uprawnienia do korzystania z Biletu, wykazać fakt zmiany danych.

§ 4 Wprowadzenie danych do realizacji Zamówienia

1. Informacje o Biletach podane na Stronie Imprezy w zakładce „Kup Bilet” stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 polskiego Kodeksu cywilnego. Jeśli Bilet zamówiony przez Klienta będzie niedostępny lub nie będzie dostępna wskazana przez Klienta liczba Biletów, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą mailową, w celu uzgodnienia wariantu zakupu. Klient będzie mógł wybrać jedną z dwóch opcji: rezygnacja z Zamówienia lub przesłanie niepełnego Zamówienia.
2. Zakup biletów następuje za pośrednictwem Systemu.
3. W celu zakupu Biletu Użytkownik powinien:
 - i. Otworzyć w przeglądarce internetowej stronę: <https://uxpoland.com/kup-bilet/>
 - ii. Dokonać wyboru rodzaju oraz liczby zamawianych Biletów;
 - iii. Prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny i podać niezbędne dane:
 - a. Użytkownika nabywającego Bilety, którego dane mają figurować na Bilecie;
 - b. innych osób, których dane mają figurować na Bilecie w postaci ich imienia i nazwiska oraz adresu e-mail (jeśli dotyczy);
 - iv. Wyrazić zgodę na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej (jeśli dotyczy - przez akceptację Regulaminu, Użytkownicy wyrażają zgodę na fakturowanie elektroniczne) przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - v. Złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zakupu Biletu i uczestnictwie w Imprezie, przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - vi. Złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Regulaminem Imprezy, przez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - vii. Wybrać formę płatności zgodnie z § 5
 - viii. Zakończyć rejestrację wciskając przycisk “Kup bilet”.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Użytkownika błędnych danych do Systemu.

§ 5 Wybór sposobu płatności

1. Użytkownik może dokonać płatności za Bilet za pośrednictwem Systemu, zgodnie z Regulaminem Systemu, w następujący sposób:
 - a. za pośrednictwem płatności elektronicznej i kartą kredytową (Użytkownik dokonuje płatności za pomocą najpopularniejszych banków w Polsce lub kartą kredytową);
 - b. wszelkie ewentualne koszty związane z dokonywaniem płatności za Bilet, w trybie przewidzianym w Systemie, ponosi Użytkownik.
2. Szczegółowe zasady płatności określa Regulamin Systemu oraz Evenea/EventLabs.

§ 6 Zakończenie procesu zakupu Biletu

Po dokonaniu czynności określonych w § 4 i § 5 powyżej Użytkownik zobowiązany jest do potwierdzenia chęci realizacji Zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „Kup bilet” („zamówienie z obowiązkiem zapłaty”), które jest równoznaczne ze złożeniem Zamówienia z obowiązkiem zapłaty

1. W trakcie składania Zamówienia Użytkownik jest informowany przez Organizatora m.in. o metodach i warunkach dostawy Biletów oraz warunkach i sposobach zapłaty za zamówione Bilety. Użytkownikowi udostępniane jest podsumowanie złożonego Zamówienia, w którym jest on informowany o głównych cechach wszystkich Biletów, które zostały przez niego wybrane, oznaczeniu Organizatora, sposobie dostawy oraz cenie Biletów i łącznym koszcie Zamówienia, a także wybranym przez Użytkownika sposobie zapłaty za Bilety oraz prawie odstąpienia od umowy;
2. Po zakończeniu procesu rejestracji Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z podsumowaniem złożonego Zamówienia. Umowę zakupu Biletów uznaje się za zawartą po otrzymaniu (zaksięgowaniu) przez Organizatora płatności za Zamówienie.
3. Po zaksięgowaniu wpłaty do Użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca fakturę. Wiadomość ta zostanie przekazana do systemu mailowego Użytkownika w sposób umożliwiający jej odczytanie.
4. Na zasadzie indywidualnego odstąpienia od zasad określonych powyżej, Organizator może ustalić z Użytkownikiem odmienny moment sprzedaży Biletu, także przed dokonaniem płatności. Wszelkie odstąpienia od Regulaminu możliwe są wyłącznie za wyraźną zgodą obu Stron.
5. Organizator jest uprawniony do anulowania Zamówienia/Biletu w sytuacji, gdy:
 - a. Użytkownik dokonał płatności przy użyciu skradzionego numeru karty kredytowej, o czym Organizator powiadomiony został w wyniku weryfikacji płatności;
 - b. Bilet nie został opłacony w terminie.

O anulowaniu Zamówienia Biletu Użytkownik informowany jest poprzez wiadomość e-mail.

§ 7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134), Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletów.
2. Każdy Użytkownik będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży Biletu, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania Biletu, nie później niż do momentu odbycia się Imprezy. Aby skorzystać z tego uprawnienia, konsument jest zobowiązany wysłać na adres Organizatora oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy konsument może złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z tego formularza nie jest jednak obowiązkowe.
3. Organizator jest zobowiązany zwrócić konsumentowi wszelkie otrzymane płatności, w tym cenę Biletów oraz opłatę ponoszoną w związku z realizacją płatności.
4. Organizator dokona zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta, w tym ceny Biletu oraz opłatę ponoszoną w związku z realizacją płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wysłanego przez konsumenta zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.

§ 8 Sposób dostarczenia Biletu

Bilet ma charakter wyłącznie elektroniczny i zostanie dostarczony na adres e-mail Użytkownika, podany w formularzu rejestracyjnym, na min. 3 dni przed rozpoczęciem wydarzenia. W przypadku nieotrzymania Biletu przez Użytkownika w terminie do 3 dni przed Konferencją, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: hotlabs@hotlabs.pl. W przypadku zakupu przez Użytkownika biletów na rzecz innych osób, oświadczenie o odstąpieniu może złożyć zarówno Użytkownik jak i osoba trzecia, do której Bilet należy.

§ 9 Zwrot Biletów i zmiana danych Użytkownika, odwołanie, zmiana terminu, miejsca i programu Imprezy

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem wynikających z § 7 Regulaminu, każdy Użytkownik ma prawo do dokonania zwrotu Biletu wysyłając zgłoszenie na piśmie na adres siedziby Organizatora lub adres e-mail: hotlabs@hotlabs.pl. W takim przypadku Organizator:
 - a. w przypadku dokonania zwrotu Biletu w ciągu do 90 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 70% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);
 - b. w przypadku dokonania zwrotu Biletu w ciągu od 89 do 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 40% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);
 - c. w przypadku dokonania zwrotu Biletu na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy Organizator zwróci Użytkownikowi 20% ceny Biletu (brutto) (w walucie, w jakiej dokonano płatności);

W przypadku płatności elektronicznych i kartą kredytową środki zwracane są na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność za Bilet, chyba że Użytkownik wskaże inny numer rachunku w zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 1.

2. Organizator obowiązany jest do zwrotu ceny zakupu Biletu w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. Użytkownik ma możliwość przeniesienia Biletu na osobę trzecią. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z helpdesk Organizatora, pod adresem: hotlabs@hotlabs.pl w celu dokonania zmiany. Ostatecznym terminem na zgłoszenie zmiany Użytkownika jest 08.10.2024 r.
4. Organizator zastrzega możliwość odwołania Imprezy z ważnych przyczyn w szczególności z uwagi na Siłę Wyższą, a także możliwość zmiany programu bez podawania przyczyny, zmiany terminu lub miejsca Imprezy, a także doprecyzowania miejsca Imprezy w ramach miejscowości Warszawa. Za Siłę Wyższą w szczególności uznaje się szczególną sytuację epidemiczno - sanitarną.
5. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy, a także doprecyzowania miejsca organizacji Imprezy w ramach miejscowości Warszawa, Organizator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników. Informacja o powyższych zmianach zostanie umieszczona na stronie internetowej www.uxpoland.com oraz zostanie wysłana drogą e-mailową do Użytkowników na adresy e-mail wskazane w formularzu rejestracyjnym.
6. W przypadku odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy, Użytkownik ma prawo zwrotu Biletu bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od momentu przekazania ww. wiadomości e-mail do systemu mailowego Użytkownika w sposób umożliwiający jej odczytanie. W przypadku zwrotu Biletu przez Użytkownika z powodu odwołania, zmiany terminu lub miejscowości Imprezy w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Organizatora, Organizator zobowiązany jest do zwrotu pełnej ceny zakupu Biletu.

§ 10 Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży Biletów, Użytkownicy powinni zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: hotlabs@hotlabs.pl
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko oraz dokładny adres e-mail Uczestnika, jak również dokładny opis powodu reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji.
4. O decyzji Organizatora, Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie, w ramach 30-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, na adres e-mail podany w reklamacji.
5. Ostateczny termin składania reklamacji upływa 31.10.2024 r.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wysłanie Biletu na adres e-mail lub wysłanie wiadomości z informacjami dot. zamówienia lub odwołania Imprezy na niewłaściwy adres e-mail, jeśli dany adres e-mail został podany błędnie przez Użytkownika.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych zawartych na Bilecie z danymi posiadacza Biletu z punktu widzenia ich zgodności. Organizator zastrzega, iż w razie wątpliwości, co do zgodności danych posiadacza Biletu z danymi zawartymi na Bilecie, może poprosić posiadacza Biletu o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość celem dokonania weryfikacji. Organizator zastrzega, że w przypadku, gdy dane zawarte na Bilecie różnią się od danych posiadacza Biletu, ma prawo odmówić wpuszczenia takiej osoby na Imprezę.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz innych uczestników Imprezy zawarte są w dokumencie Polityki ochrony prywatności dostępnej na www.uxpoland.com

§ 13 Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym Zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu składania zamówienia.
3. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
4. Organizator zastrzega prawo wprowadzania zmian do Regulaminu, w trybie określonym w § 9 ust. 5, w terminie 14 dni od poinformowania Użytkowników.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.04.2024 r.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Hot Labs Wojciech Hotówko, ul. Gen. Władysława Andersa 27A lok.18, 00-159 Warszawa,
adres e-mail hotlabs@hotlabs.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży Biletów

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Rachunek bankowy, na który ma zostać zwrócona kwota za Bilety (w przypadku płatności przelewem tradycyjnym)

Data, Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić